

Pensionati  
Toscana Centro

# Pranzo di Natale

GIOVEDÌ 12 DICEMBRE 2024

Circolo Arci di Santomato - Via Montalese 25/a - Pistoia

CONVEGNO - ORE 10.30

"DIGITALE FACILE CON CNA:  
NIENTE OSTACOLI PER LA TERZA ETÀ"

PRANZO - ORE 12.30

Prenotazioni entro il 9 Dicembre 2024

Segreteria Organizzativa Tel. 0574 57 85 89 - Mob. 348 52 96 220

COSTO 25 €

Riservato ai Soci CNA Pensionati, CNA Cittadini e loro familiari



Toscana Centro

*Augurano a tutti i Soci Buon Natale e Sereno Anno Nuovo*

## SERVIZI PUBBLICI DIGITALI: UN GAP DA RIMUOVERE PER GLI OVER 65

Intervista a **LUCIANO BARTOLOTTI**  
Presidente CNA Pensionati Toscana Centro



**Presidente, il superamento del divario digitale rappresenta, oggi, una tra le maggiori sfide per il mondo della terza età, che rischia di restare escluso dall'accesso a servizi pubblici e a cui bisogna porre rimedio con un'urgenza sempre maggiore. CNA Pensionati come sta affrontando questo problema?**

"L'Istat ha calcolato che più del 67% degli anziani italiani non è capace di usare Internet. È un dato allarmante che conferma come lo scarso livello di digitalizzazione rappresenti sempre più un gap per gli over 65, e ci dice anche che gli anziani rischiano di rimanere esclusi sia dall'accesso ai servizi, che da

tutte le opportunità anche di welfare, rispetto alle evoluzioni che la pubblica amministrazione sta compiendo, come ad esempio lo SPID o l'accesso al cedolino pensione così come consultare il proprio fascicolo sanitario elettronico o prenotare esami e prestazioni attraverso il CUP.

Il tema della digitalizzazione dei nostri associati, quindi, rappresenta per noi uno snodo prioritario che stiamo affrontando, come associazione, con **forti investimenti su progetti dedicati e gestiti da CNA Pensionati e CNA Sociale.**

Sono stati attivati recentemente 4 "Punti Digitali Facili" nelle sedi CNA (2 a Prato, 1 a Pistoia e 1 ad Agliana) dove è possibile essere guidati dall'assistenza di **facilitatori digitali**, che potranno aiutare i soci ad accedere e gestire le proprie pratiche online: questo perché, proprio a partire dalle esigenze più immediate come l'accesso ai servizi sanitari, abbiamo voluto evolvere la nostra assistenza che avevamo avviato con Salute in Rete, attraverso un progetto più complesso e articolato come quello dei Punti Digitali Facili, dove sarà possibile facilitare l'accesso per pensionati e cittadini a tutti i servizi della pubblica amministrazione".

**Presidente, oltre a questi progetti che costituiscono dei passi avanti strategici per ridurre il divario digitale della terza età, quali altri**

**percorsi si possono attuare per aiutare gli anziani a cogliere tutti i vantaggi di una società sempre più digitale?**

Il pubblico over 65 non è interessato alla tecnologia in quanto tale, ma alle opportunità che essa offre. Tuttavia, di fatto, il ricorso agli smartphone ha occupato meno del 20% della vita di un qualunque ottantenne di oggi, ecco perché diventa importante puntare molto su **interventi di formazione** dedicati a soggetti anziani che possano così migliorare nel tempo la loro **abilità di interagire nello spazio digitale e di conseguenza la qualità delle loro relazioni con il resto del mondo.** Detto questo, per la fascia di anziani più in difficoltà è fondamentale che possa avere accesso a dispositivi di qualità e facili da usare, **perché l'obiettivo della digitalizzazione deve essere puntare all'inclusione sociale di anziani e disabili, in modo da ridurre l'isolamento, e di pari passo fornire loro le conoscenze necessarie per utilizzare tutti i vantaggi del digitale** in maniera consapevole e in sicurezza, mentre sul piano del linguaggio sono da privilegiare semplicità, chiarezza e immediatezza, così come l'utilizzo di carattere di dimensione adeguata: tutti fattori in grado di alimentare la fiducia degli anziani nella possibilità di gestire la tecnologia senza frustrazioni".

## NUOVA APP "SI SALUTE"

SiSalute è la nuova APP che ti consente di avere ogni anno per 12 mesi, 4 prestazioni sanitarie, a scelta tra visite, esami, fisioterapie e con sconti medi fino al 30%

CNA Toscana Centro e Pegasus srl propongono ai Soci CNA Imprese, Cittadini e Pensionati un'esclusiva offerta per l'acquisto di SISALUTE UP (\*) al costo di € 10,00 annui per ogni card attivata.

*\*L'offerta è valida solo per i soci CNA Toscana Centro, in regola con il pagamento delle quote associative*

**PER ADERIRE CONTATTA LA SEDE CNA A TE PIÙ VICINA !!**

*Inquadra il QR CODE per inviare la tua richiesta di adesione contrattuale!*



## SERVIZI PATRONATO EPASA-ITACO PRATO

Consulenza previdenziale

Domande di Pensione

Invalità Civili

Prestazioni Assistenziali (disoccupazioni/assegni unici/maternità/permessi e congedi straordinari legge 104 e bonus)

INAIL per Infortuni e Malattie Professionali

Pratiche Immigrazioni

Modelli RED

Compilazione DSU per ISEE

*Contatta le nostre sedi!*



## SERVIZI FISCALI AL CITTADINO

Dichiarazioni dei redditi: compilazione del 730, compilazione del modello unico Persone fisiche e gestione degli F24 per le scadenze delle rate IRPEF, gestione accertamenti

IMU: Calcolo e gestione scadenze IMU, gestione accertamenti, preparazione e registrazione Dichiarazioni IMU

Pratiche catastali: compilazione e registrazione di volture, visure catastali, visure in conservatoria, istanze correzioni dati

Adempimenti: Compilazione e registrazione della dichiarazione di successione, assistenza alla pubblicazione del testamento, assistenza alla scrittura del testamento, assistenza alla rinuncia all'eredità

Affitti e comodati: stipula e registrazione, gestione degli adempimenti successivi, calcolo convenienza tassazione

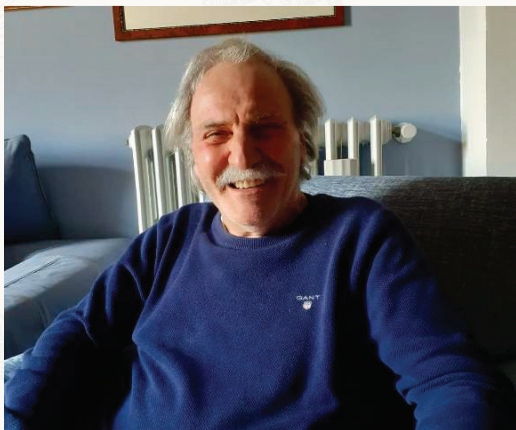
Pratiche ristrutturazioni ed agevolazioni fiscali: Pratiche ENEA senza obbligo di asseverazione, pratiche cessione dei crediti, bonus idrico

Assistenza: Verifica e gestione cartelle Agenzia Entrate riscossione (ex Equitalia)

Compilazione modelli ISEE e modelli RED - INVIC

## CNA Pensionati: 4 anni di impegno costante per crescere ed essere vicini agli associati

La parola a LUCIANO BARTOLOTTI e SILVIA ROSSI



**LUCIANO BARTOLOTTI**  
Presidente di CNA Pensionati Toscana Centro

Il 2025 sarà un anno determinante, che vedrà svolgersi l'Assemblea elettiva in cui anche CNA Pensionati, così come tutto il Sistema CNA, sarà impegnato nel rinnovo delle cariche dirigenziali.

Si tratta di un appuntamento importante al quale CNA Pensionati arriva forte di un percorso quadriennale costellato di impegni e progetti che hanno dato buoni risultati e non poche soddisfazioni. Per questo, il **Presidente di CNA Pensionati Toscana Centro, coadiuvato dalla Coordinatrice Silvia Rossi** ricostruisce e ripercorre, suddivise per tematiche, le maggiori tappe che hanno contrassegnato questi quattro anni di lavoro, con l'obiettivo di tessere un percorso trasparente e democratico di collegamento tra il presente e il futuro, per dare continuità tra ciò che è stato realizzato e gli obiettivi che ancora restano da raggiungere.

In primis è doveroso rimarcare il grande impegno orientato alla **crescita della base associativa, giunta**



**SILVIA ROSSI**  
Coordinatrice di CNA Pensionati Toscana Centro

ormai a superare gli **11.000 soci** grazie alla sinergie messe in atto tra rappresentanza, area dei servizi e Patronato Epasa-Itaco, con apposite campagne promozionali, incentrate sempre più costantemente nel fornire sconti a chi si associa per la prima volta o a chi sceglie di servirsi dei servizi del mondo CNA. Inoltre, tra le prime azioni operative che CNA Pensionati Toscana Centro ha al suo attivo, si annovera l'importante operazione di **ampliamento degli attivisti operativi nella rete decentrata territoriale**, costruita per garantire la presenza in ogni sede di un pensionato che possa essere punto di riferimento e di aiuto agli associati che si rivolgono a CNA per avere risposte, assistenza, consulenze e supporto alle varie problematiche che si presentano ogni giorno. Attualmente la rete decentrata territoriale è garantita nelle aree di Agliana, Calenzano, Montemurlo, Quarrata, Vaiano, Bonelle, Montale, Pontelungo, Pistoia, Montemurlo, Poggio a Caiano e Parco Prato, a

cui si aggiungono i presidi legati al progetto Punti Digitali Facili. Ma non è tutto. **CNA Pensionati ha investito risorse per sostenere numerosi progetti in area sociale, sanitaria, culturale e solidale.** Ricordiamo ad esempio la donazione del macchinario specialistico al reparto di Urologia dell'Ospedale San Jacopo Pistoia, i contributi destinati all'Associazione Nazionale Combattenti e Reduci per la casa delle Memorie, al Festival del Giallo, all'Associazione Voglia di Vivere, alla Maronina del Partigiano, all'Associazione Diabetici Pistoiese. E ancora, i contributi erogati a sostegno degli alluvionati della Toscana e dell'Emilia Romagna, i contributi alla Fondazione Pitigliani e a iniziative sportivo-ludiche come le Camminate in città. **In questi 4 anni di mandato, infine, non sono mancati gli eventi che hanno attratto ospiti prestigiosi e visto la partecipazione di un pubblico interessato e coinvolto**, come l'evento Conosci il diabete?, l'iniziativa Collodi 2023, il convegno dedicato ai tumori femminili nella paziente anziana (organizzato in collaborazione con la Fondazione Pitigliani) e l'evento i Circoli del Giallo. Accanto a questo, CNA Pensionati, anche attraverso le proprie articolazioni Regionali e Nazionale, ha continuato la propria azione di rappresentanza in difesa degli interessi dei soci, per far sentire la voce di un importante segmento di popolazione, che se da un lato rappresenta un ossatura importante anche del welfare del nostro paese, dall'altro rischia sempre di più di essere fragile, ai margini dell'imperante digitalizzazione, delle scarse valorizzazioni delle pensioni, del crescente aumento dei costi energetici, e che ad ogni tavolo istituzionale deve essere difeso, tanto da diventare ormai impellente la nascita di un Ministero per la terza età, come richiesto a gran voce anche dal Presidente Nazionale CNA, Dario Costantini.

# “CNA Pensionati: una forza coesa e propulsiva per l'intero sistema CNA”

Intervista a **CLAUDIO BETTAZZI** Presidente CNA Toscana Centro



**CLAUDIO BETTAZZI**  
Presidente CNA Toscana Centro

“CNA Pensionati ha ormai superato il tetto degli 11.000 associati e in questi anni ha messo in campo molte idee, progetti e iniziative, guardando

soprattutto a costruire sempre nuovi strumenti a sostegno della terza età e delle fasce più deboli della popolazione. Per la nostra associazione, di fatto, rappresenta una vera e propria forza sociale, un punto di riferimento e una guida che contribuisce alla crescita e al rafforzamento di tutto il nostro sistema. Questo impegno lo tocchiamo con mano ogni giorno, e mi sento di ringraziare tutto il gruppo dirigente che sotto la guida del Presidente Bartolotti si impegna sempre più per dare voce alle necessità dei pensionati ai tavoli istituzionali e per portare avanti istanze e proposte che rafforzano anche la capacità di rappresentanza di CNA e quindi l'intero sistema associativo. Detto questo però, se questa realtà viva e vitale da un lato dimostra come il tessuto associativo sia oggi più forte e coeso grazie al contributo degli anziani, dall'altro ci pone di fronte sempre nuove sfide che pretendono risposte: risposte sulle quali, nell'ambito delle proprie competenze, CNA Toscana Centro sta già lavorando con nuove progettualità e con l'obiettivo di garantire il giusto sostegno e supporto a questa importante fascia di associati. Costruire più strumenti e conoscenza digitale agli anziani, ad esempio, è una delle tante priorità che ci siamo dati e che

rappresentano una sfida che intendiamo vincere, perché CNA Pensionati non è solo una forza viva e vitale nel nostro sistema, ma rappresenta anche un sostegno fondamentale per migliaia di famiglie, e la necessità di una longevità attiva costituisce il faro verso il quale tutti dobbiamo orientarci. Tanto per fare degli esempi, in questo senso, per la nostra organizzazione diventa quindi fondamentale alimentare un continuo scambio di competenza tra giovani e “vecchi” artigiani, per consentire quella trasmissione di conoscenze che deve coniugarsi e andare di pari passo con il necessario spazio alla creatività e all'originalità dei giovani imprenditori. E altrettanto importanti diventano temi cruciali su quali battersi ai tavoli istituzionali, come il calo del potere di acquisto delle pensioni, che a nostro parere non viene affrontato adeguatamente, così come le difficoltà di accesso alla sanità e a quella tutela della salute pubblica che, mai come oggi, rappresenta un diritto inalienabile e che noi, come organizzazione di rappresentanza, intendiamo pretendere e ottenere, non solo a vantaggio della popolazione anziana ma guardando alla stessa tenuta sociale dei nostri territori dove c'è urgenza e necessità di lavorare per un interscambio ottimale di esperienze e servizi”.

# “Punti Digitali Facili: CNA al tuo fianco sul web per utilizzare i servizi online pubblici, e non solo”

La parola a **PAOLA CALANDRA** Presidente CNA Sociale e **CINZIA GRASSI** Direttore Generale CNA Toscana Centro

Quattro nuovi “Punti Digitale Facile” (PDF) inaugurati di recente da CNA Sociale e CNA Toscana Centro su Prato e Pistoia e già operativi. È questo il progetto CNA Digital Point, sul quale CNA Sociale, insieme a CNA Toscana Centro, ha scelto di scommettere e di investire risorse, per garantire un aiuto concreto e operativo a tutti i cittadini, pensionati in primis, che hanno difficoltà ad utilizzare il web e ad accedere alla rete per utilizzare i servizi pubblici.



**PAOLA CALANDRA**  
Presidente di CNA Sociale

I PDF attivati nelle sedi CNA, come tutti i PDF d'Italia, sono un servizio finanziato grazie ai fondi dell'Unione Europea e fanno parte del Programma “Repubblica digitale” del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri nell'ambito del Pnrr.

Come spiega con orgoglio la Presidente di CNA Sociale, Paola Calandra “questo importantissimo traguardo è stato reso possibile dalla partecipazione di CNA Sociale al bando della Regione Toscana in cui siamo risultati tra i vincitori. Per CNA Sociale si tratta di un grande risultato che ci consentirà di offrire un aiuto concreto a tutti i cittadini che hanno difficoltà ad accedere ai servizi pubblici online e che d'ora in poi

potranno farsi aiutare dai nostri facilitatori digitali. Con questo primo bando, in Toscana, sono già stati individuati ben 119 PDF, mentre grazie al secondo bando che era rivolto agli enti del terzo settore, la Regione Toscana conta di raggiungere la quota complessiva di 169 centri, puntando a fornire assistenza digitale a ben 136 mila cittadini toscani entro la fine del 2025. Sul piano pratico, sono moltissime le funzioni che potremo garantire attraverso i PDF, allestiti in 4 sedi CNA: sarà infatti possibile essere “accompagnati” nella consultazione dei fascicoli sanitari, nelle modalità di attivazione della CIE o dello SPID, nella prenotazione dei servizi sanitari attraverso l'accesso al CUP 2.0 ma sarà anche possibile prenotare appuntamenti in Questura per richiedere o rinnovare il passaporto. Tra le prestazioni dei PDF rientrano anche i servizi digitali scolastici, i pagamenti alle Pubbliche amministrazioni (attraverso PagoPa) e tutte le altre prestazioni connesse alla propria identità digitale”.



**CINZIA GRASSI**  
Direttore Generale di CNA Toscana Centro

“Siamo di fronte ad una grande operazione concreta ed inclusiva per ridurre il divario digitale che colpisce in particolare gli strati più fragili della nostra società, a

partire dalla fascia più anziana della popolazione, e non soltanto quella – puntualizza il Direttore Generale di CNA Toscana Centro Cinzia Grassi – È stata quindi una grande soddisfazione poter risultare vincitori del bando regionale ed inserirsi nel circuito toscano dei PDF.

Facilitare l'accesso digitale ai cittadini, del resto, è un passo avanti cruciale verso l'inclusione nella società attuale, in cui la tecnologia sta diventando protagonista, e investire nell'alfabetizzazione digitale è da sempre un obiettivo primario di CNA. In questo caso quindi, potersi rivolgere ai nostri PDF che sono operativi nelle 4 sedi CNA di Pistoia, in via Fermi 2 e di Agliana e, per l'area di Prato, nella sede CNA Parco\*Prato presso il centro Coop e di CNA Formazione e Sicurezza in via G.B. Mazzoni, significa semplificare la vita quotidiana di ciascuno di noi e ridurre la distanza tra gli utenti e tutti i servizi erogati online attraverso il web. I Punti Digitale Facile, infatti, sono luoghi fisici nei quali verranno forniti servizi di supporto e assistenza e gli utenti saranno affiancati e assistiti da operatori specializzati, in postazioni dedicate. Infine lo stretto legame dei PDF con la nostra rete di collaboratori, consentirà un accesso più immediato e veloce anche ad altre prestazioni di cui necessita il cittadino (due esempi fra tutti ISEE e SPID); quindi frequentare un PDF consente di capire come accedere ai servizi pubblici, ma anche avere a fianco competenze che ti garantiscono l'accesso a quel servizio con gli strumenti giusti”.

Alle inaugurazioni dei PDF CNA di Prato e Pistoia, oltre ai massimi vertici di CNA Sociale e CNA Toscana Centro, sono intervenuti esponenti istituzionali di rilievo come l'Assessore regionale alla digitalizzazione e innovazione, Stefano Ciuoffo, Gianluca Vannuccini Direttore del settore Sistemi informativi, infrastrutture tecnologiche e innovazione della Regione Toscana e Diego Blasi Assessore al Centro Storico, Servizi ai Cittadini, Università e Ricerca del Comune di Prato.

CNA TOSCANA CENTRO VI INVITA AI

# Mercatini Natalizi CNA a Prato ed Empoli

*Ecco dove acquistare i regali più belli e originali per un Natale davvero speciale !!*

Negli stand allestiti con le migliori produzioni artigianali potrai trovare addobbi di Natale, oggettistica, hobbistica e artigianato del food, immergerti nella magica atmosfera natalizia e acquistare i regali più sorprendenti per i tuoi cari e i tuoi amici.

## MERCATINI DI NATALE - CENTRO COOP PARCO\*PRATO

**Via delle Pleiadi, 37 - Prato**

*dall'10 al 24 Dicembre*

## LA CORTE DEI MESTIERI - CENTRO COOP CENTRO EMPOLI

**Via Raffaello Sanzio, 199 - Empoli**

*dall'11 al 24 Dicembre*

*Vieni a trovarci!*

*Gli Artigiani CNA ti aspettano !*



Regione Toscana



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

## Dove trovare i nuovi Punti Digitale Facile

### PISTOIA

Sede **CNA** - via Fermi, 2 – Pistoia – Tel. 0573 9211

Lunedì e Mercoledì (orario 9.00 - 12.00; 13.30 - 16.30)

Martedì, Giovedì, Venerdì (orario 9.00 - 12.00)

Sede secondaria **CNA Agliana** – via Don Milani, 15 – Agliana (PT) – Tel. 0574 710569

Mercoledì (orario 9.00 - 12.00)

### PRATO

Sede **CNA Parco\*Prato** – via delle Pleiadi, 49 – Prato – Tel. 0574 630022

Lunedì e Mercoledì (orario 9.00 - 13.00)

Martedì e Giovedì (orario 14.30 - 17.00)

Venerdì (orario 9.00 - 12.00)

Sede secondaria **CNA Formazione e Sicurezza** - via G.B. Mazzoni, 13 – Prato – Tel. 0574 69981

Lunedì e Giovedì (orario 9.00 - 13.00)